



### الموضوع: سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة

تماشياً مع رؤيتها نحو "ريادة وقفية مستدامة"، وتحقيقاً لرسالتها المتمثلة في "الريادة والتميز في العمل الوقفي بما يحقق استدامة الأصول الوقفية والتنمية المجتمعية وفق مقاصد الشريعة الإسلامية"، واستناداً إلى أفضل الممارسات العالمية في مجال الأنظمة الإدارية، ولتحقيق استمرارية أعمالها الحيوية دون انقطاع لصالح عملائها وشركائها الاستراتيجيين في حالات الطوارئ والأزمات والكوارث.

قامت دائرة الأوقاف بالشارقة بتطوير هذه السياسة لتمثل الإطار العام لالتزامها ومبادراتها في تطبيق أفضل الممارسات الإدارية بما يتماشى مع متطلبات المعيار الوطني لنظام إدارة استمرارية الأعمال (NCEMA 7000:2021) للمشاركة في تعزيز الاستقرار الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة عن طريق بناء نظام إداري جاهز للاستجابة والتعافي من حالات التعطل المحتملة.

ولتحقيق هذه الغاية لابد من تحقيق متطلبات هذه السياسة التي تشمل:

1. الالتزام بتنفيذ و تطبيق متطلبات واستراتيجية المعيار الوطني لنظام إدارة استمرارية الأعمال مع الأخذ بالاعتبار التغيرات المتوقعة في الخدمات و المهام نتيجة للأزمات و الطوارئ.
2. وضع ورسم خطط فعالة لنظام إدارة استمرارية الأعمال في الدائرة، وتبني أهداف ومستهدفات لتحسين الأداء، وتنفيذ البرامج التي تضمن تحقيق تلك الأهداف بشكل متواصل، بالإضافة إلى قياس ومراقبة أنشطتها، والتقدم الذي تحرزه في مقابل الأهداف التي تم الالتزام بها.
3. استمرارية متابعة ومراجعة و اختبار السياسات و الاجراءات لإدارة استمرارية الأعمال بشكل دوري بهدف التحسين واستدامة الاستمرارية في العمليات والمنتجات الحيوية والخدمات الرئيسية.
4. تعزيز قنوات التواصل الخاصة بالنظام مع جميع المعنيين داخل الدائرة وخارجها، والعمل على نشر هذه السياسة وإشراك المعنيين بأنشطتها وخدماتها عبر إعلامهم بها.

5. السعي لتحفيز وإشراك، وتدريب الموظفين، لتحقيق الأهداف والبرامج المقصودة من هذه الأنظمة، وتهيئة الفرص لتقديم اقتراحاتهم عنها بشكل متواصل لتمكينهم من أداء أدوارهم ومسؤولياتهم في حالات الأزمات و الطوارئ لضمان استمرارية الأعمال.

6. الالتزام بالتميز في تقديم خدماتها ذات الجودة العالية لعملائها، وتلبية احتياجاتهم، واستمراريتها، سعياً لتطوير علاقة متميزة معهم.

7. الالتزام بجميع المتطلبات التشريعية والقانونية والمتطلبات الأخرى ذات العلاقة بأنظمة استمرارية الأعمال.

تؤمن دائرة الأوقاف وموظفيها بأن تحقيق هذه السياسة يأتي من خلال تطبيق المعيار الوطني لإدارة نظام استمرارية الأعمال والتطوير المستمر والمتوافق مع متطلبات المواصفات لتأكيد فعاليتها ومراجعة النظام بشكل دوري وفقاً للعمليات المعتمدة.

هذه السياسة متاحة في شكل ورقي وإلكتروني وسيتم تعميمها داخلياً وخارجياً إلى جميع أصحاب المصلحة والشركاء الاستراتيجيين.

تُطبّق هذه السياسة في دائرة الأوقاف والفروع التابعة لها.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام،،،

طالب ابراهيم المري

المدير العام

التاريخ: 2023/05/11

AW/NCEMA/DOC05/01